



créabus[®]

le transport à modeler

→ Je peux réserver mon créabus sur le site internet www.lignesdazur.com, rubrique «Se déplacer», puis «Créabus» ou par téléphone au **0800 006 007** (du lundi au samedi, de 7h à 19h45).

Les règles d'usage

- 
- Plus je réserve à l'avance, plus j'ai de chance d'obtenir l'horaire souhaité.
 - Je peux réserver mon voyage jusqu'à 14 jours à l'avance.
 - Je peux réserver plusieurs déplacements en même temps.
 - Je suis 5 minutes à l'avance au rendez-vous.
 - Si je suis en retard, **je préviens immédiatement le 0800 006 007**.
 - Je peux annuler ma réservation **en appelant le 0800 006 007** ou par internet sur le site www.lignesdazur.com.

- Un nombre trop important d'annulations pénalise le service. Lignes d'Azur se voit obligé de réguler cette pratique :
 - Si durant 30 jours consécutifs, le client annule de sa propre initiative, plus de deux réservations, il ne pourra effectuer qu'une réservation à la fois au cours du mois suivant ;
 - Si le client ne se présente pas à deux reprises aux rendez-vous - sans avoir prévenu le Centre d'Appel - et ce, sur une période de 30 jours consécutifs - il ne pourra plus effectuer de réservations au cours du mois suivant.
- S'il existe une ligne régulière ou une ligne scolaire à proximité (environ 300 m) :
 - Une réservation ne sera plus acceptée si elle est comprise dans une tranche horaire de 30 minutes avant et après le passage de cette ligne régulière ou scolaire.
 - Sont prioritaires, les clients n'ayant que le créabus comme mode de transport en commun proposé.

Créabus est un service conçu pour vous, pour mieux répondre à vos besoins

0800 006 007

Service & appel
gratuits

Du lundi au samedi, de 7h à 19h45

MÉTROPOLE
NICE CÔTE D'AZUR

LIGNES
D'AZUR